

ACTA N° 18

FECHA: Sasaima, Junio 21 de 2024.

HORA: 02:10 p.m. - 02:20 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar San Jose Sasaima

TEMA: Apertura de buzón de sugerencias

ASISTENTES:

Maria Fernanda Villamizar (Psicóloga)

Hna. Nubia Esperanza Moya (Coordinadora)

ORDEN DEL DÍA:

1. Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondiente al día 21 de Junio de 2024

DESARROLLO:

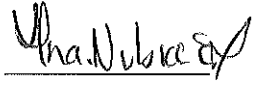
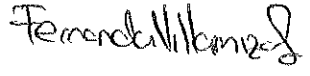
El día 21 de Junio de 2024 en el horario de 02:10 p.m. - 02:20 p.m. se realizó la apertura del buzón en compañía de un ciudadano Alexander Rivera, una persona mayor José Ignacio Infante y Juliéte Jiménez como servidora pública de la secretaría de integración social, la cual acompañó la apertura por medio de video llamada; se encontró una novedad, un formato "Yo Opino" diligenciado como felicitación por parte de un red familiar de una persona mayor, el área de psicología encargada de las aperturas procede a llenar el formato FOR-ATC-009 con la firmas respectivas, la profesional que está a cargo de la apertura, la servidora pública y el ciudadano.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar apertura de buzón de sugerencias.	Psicología	Todos los meses

CONVOCATORIA. Se propone una nueva apertura de buzón para el día 25 de junio de 2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna Nubia Esperanza Moya	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José	
Maria Fernanda Villamizar Sierra	Psicóloga	Comunidad de Cuidado Hogar San José	

Anexos: Formato apertura de buzón y registro Fotográfico.
Elaboró: Maria Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS		Código: FOR-ATC-009
			Versión: 0
			Fecha: Memo I2019039063 - 10/09/2019
			Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima.							
FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
8	6	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA <i>María Fernanda Villamizar Sierra</i>	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se llevo a cabo apertura de buzón en compañía de una persona mayor Elvira Ardila un ciudadano y una servidora pública de la secretaria de Integración social se encontraron eventualidades.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Diana Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA <i>Diana Ramirez</i>	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): <i>Alexander Rivera</i>	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): <i>Alexander Rivera</i>	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
21	6	24	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA <i>María Fernanda Villamizar Sierra</i>	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizó apertura de buzón en compañía de un ciudadano una persona mayor Ignacio Infante. Y una servidora pública de la secretaria de Integración social se encontro un formato "yo opino" de felicitación.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Julieta Jiménez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA <i>Julieta Jiménez</i>	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN <u>1</u> SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): <i>Alexander Rivera</i>	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): <i>Alexander Rivera</i>	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Registro fotográfico

ÁREA: Psicología

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzón

FECHAS DE REALIZACIÓN: 21 de junio 2024

